

# الگوهای متفاوت زنان و مردان برای خرید

از تفاوت های خانم ها و آقایان در خرید چه می دانیم و چطور می توانیم از آن ها به شکلی سازنده بهره برداری کنیم؟



عکس ترینی است

نرگس عزیزی | کارشناس ارشد مشاوره



یکی از دلایل بروز اختلاف بین زن و شوهرها که کمتر به آن پرداخته می شود، تفاوت های سبک خرید بین آن ها است. مطالعات روان شناسی تفاوت های قابل تاملی را بین الگوها و روش های خرید بین زنان و مردان مشخص کرده است. این که دلایل این تفاوت ها در کجاست، موضوع پیچیده ای است که هنوز پاسخ روشنی برای آن وجود ندارد. در این مطلب اما مروری بر این تفاوت ها بر مبنای یافته های مطالعات روان شناسی داشته ایم. یادتان باشد این تفاوت ها هر چند گاهی می توانند آزاردهنده باشند اما در عین حال می توان در برخی موقعیت ها از آن ها برای سرعت بخشیدن به کار یا رسیدن به نتیجه بهتر استفاده کرد.

### محصولات تکراری و فروشگاه های تکراری

یکی از ویژگی های آقایان در خرید، توجه آن ها به برند است. این موضوع در مطالعات متعددی تایید شده است. مطالعاتی از آلمان، انگلیس، ایران، مالزی و هند این موضوع را تایید کرده و در همه آن ها مشخص شده است وقتی آقایان از یک برند کالایی می خردند که از آن راضی هستند، احتمال بسیار زیادی وجود دارد که دوباره سراغ همان برند و حتی همان محصول بروند. به صورت کلی هم خرید تکراری یک محصول در آقایان بیش از خانم ها است.

اما خانم ها کمتر پیش می آید که یک کالای تکراری بخرند ولی در عوض برای یک خانم احتمال بیشتری وجود دارد که از یک مغازه تکراری خرید کند. خرید از مغازه تکراری البته در شرایطی می تواند روی دلد

که خانم از خدماتی که آن فروشگاه ارائه می دهد، راضی باشد. به صورت کلی رضایت از خدمات ارائه شده در یک فروشگاه کلید بازگشت دوباره خانم ها به آن جاست.

**نکته** اگر می خواهید برای مردان هدیه ای بخرید، می توانید روی خرید کالاهای تکراری حساب کنید. اگر رضایت از محصولی بالاست، بدون احساس گناه مانند همان کالا را بخرید و نگران تکراری بودن آن نباشید.

اگر خانم تان می خواهد به فروشگاهای برود که فاصله زیادی از خانه دارد، اصرار به این که محصولات مشابه آن فروشگاه در نزدیکی خانه هم پیدا می شود، نداشته باشید. گاهی اوقات بحث رضایت از کالان نیست، بحث رضایت از تجربه خرید است.

## شوهر خسیسم می گوید میزان حقوقم، یک راز است!

طرفه می رود و خشم حاصل از اختلافات در دیگر جنبه های زندگی تان را به این شکل بروز می دهد.

### در خواست های شما، متناسب با درآمد شوهر تان است؟

اما آیا واقعا همسر تان خسیس است؟ بعضی وقت ها، در خواست های مادی خانم ها از همسر شان، متناسب با بودجه اقتصادی آن ها نیست یا وسیله ای را که تمایل دارند بخرند، باب میل و علاقه همسر شان نیست و هنگامی که همسر از خرید آن اجتناب می کند، خانم فکر می کند همسرش خست دارد، در صورتی که شاید این گونه نباشد. اگر فکر می کنید همسر تان فرد خسیسی است، بررسی کنید که وی در چه موقعیت هایی از خرج کردن پولش خودداری می کند؟ در نتیجه این بررسی به دو حالت می رسید، یا همسر تان واقعا خسیس است یا این که خسیس نیست و علت خرج نکردن پول در

آن زمان، تنگدستی یا نداشتن علاقه به آن وسیله یا حتی ناآگاهی در باره ضرورت داشتن آن است.

**چند توصیه به شما برای حل مشکل** توجه داشته باشید اگر همسر تان واقعا فرد خسیسی است و هیچ مشکل مالی ندارد، آن رایک ویژگی شخصیتی منفی بشمارید. همان طور که می دانید هیچ انسانی کامل نیست و به طور قطع در کنار ویژگی های مثبت، یک سری ویژگی های منفی هم وجود دارد. در رفتار با همسر خسیس، نباید فراموش کرد که حل مشکل خساست همسر کار ساده ای نیست بنابراین فقط باید تلاش کنید تا رفتار او را تعدیل کنید. در قدم اول، لطفا عصبانی نشوید. برای این که آرامش زندگی تان به دلیل مسائل مادی از بین نرود، در زمان هایی که در باره مسائل مالی به مشکل می خورید، ابتدا خود را به آرامش دعوت کنید زیرا در

در مقابل خرید از مغازه ها و فروشگاه هایی که کارکنان بد اخلاق اما فرزی دارند، برای آقایان خیلی آزاردهنده نیست پس می توانید روی مشارکت آن ها در این موارد بیشتر حساب کنید.

**انتظارات متفاوت مردها و خانم ها از فروشندگان** در برخی مطالعات در خصوص نقشی که از فروشندگان و کارکنان مراکز خرید انتظار می رود، تفاوت هایی بین زنان و مردان دیده شده است. در حالی که مردان افراد شاغل در فروشگاه ها را در حکم افرادی که قرار است به آن ها در باره محصولات اطلاعات بدهند، می بینند، خانم ها این افراد را بیشتر در حکم افرادی که قرار است به آن ها در ابعاد مختلف کمک کنند، در نظر می گیرند. بر این مبنا هم احتمال این که یک خانم از فروشنده درخواست کند خرید او را تا خودرو برایش حمل کند یا کالایی را از طبقات بالا برایش بیاورد یا کالایی را برایش نگه دارد تا او برگردد، بیشتر است.

**نکته** اگر فروشنده هستید، توجه داشته باشید که لازم است در مقابل خانم ها و آقایان بر خوردهای متفاوتی داشته باشید.

### بیش از حد تعمیم ندهید

و نکته آخر این که در تعمیم دادن تفاوت های بین زنان و مردان محتاط باشید چرا که گاهی با تغییر کوچکی در وضعیت، تفاوت ها شکل مختلفی به خود می گیرند. به عنوان مثال بازارگردی یکی از علایق زنانه محسوب می شود و در مطالعات متعددی هم مشخص شده که خرید برای خانم ها موقعیتی است که طی آن مایل هستند تعاملات اجتماعی و روابط خود را تقویت کنند و بر این مبنا خرید دسته جمعی برای بسیاری از خانم ها لذت بخش است. اما به رغم این، وقتی گزینه خرید رفتن به تنهایی به میان می آید موضوع می تواند شکلی متفاوت به خود بگیرد. به عنوان نمونه در مطالعه ای در هند در سال ۲۰۱۲ از ۵۰ شرکت کننده مرد، هیچ کدام علاقه ای به خرید رفتن تنها داشتند در حالی که بین زنان همان مطالعه با تعداد نمونه مشابه، ۱۳ درصد اعلام کرده بودند که به خرید رفتن تنهایی علاقه دارند. در واقع به خصوص برخی موقعیت ها مانند خرید لباس، مردان ترجیح می دهند عضوی از خانواده یا دوستی را با خود همراه کنند تا بهتر بتوانند تصمیم گیری کنند.



صورت عصبانی شدن شما، همسر تان هم عصبانی می شود و پیامدهای بسی ناراحت کننده تر پیش خواهد آمد. همچنین همسر تان را متوجه ضررهای خساست کنید و بگویید این سبک رفتار بر شما و فرزندان تان چه تاثیری خواهد داشت. قبل از خرید هر وسیله ای، با همسر تان مشورت کنید. این که نیاز شما به آن وسیله برای چیست؟ قیمتش چند است؟ و چه مزایایی می تواند برای شما داشته باشد زیرا اگر بدون مشورت با او به خرید بروید قطعاً ارتباط تان به مشکل بر می خورید. هنگامی که از همسر تان به دلیل خسیس بودن ناراحت می شوید، حتماً این مسئله را بدون دعوا و مشاجره با او بیان کنید و بگویید با آن که دوستش دارید اما از این ویژگی شخصیتی منفی او ناراحت هستید. در پایان و بعد از خرید هر چیزی از او قدر دانی کنید. همین که او هزینه ای را بابت خرید چیزی پرداخت کرده، کافی است. تشکر شما می تواند نوعی تشویق برای تکرار رفتارهای مثبت و از بین رفتن برخی مشکلات رفتاری همسر تان باشد.

حواس پرتی های دیگر در جمع نیاز دارند.

### خونسرد

کودکان خونسرد در هر موقعیت، شرایط و پیشامدی خونسرد و بی تفاوت هستند. اگر با خود تصور می کنید: «چقدر خوب من فرزند آرامی دارم»، باید بدانید یک کودک خونسرد و بی تفاوت دارید.

### پرهیجان و پرسرور

این نوع کودکان همیشه سرشار از احساسات، تمرکز و توجه هستند. شاید گاهی نگهداری و مراقبت از این کودکان دشوار باشد اما هنگامی که بزرگ شدند، ذهن خلاق و پیچیده ای خواهند داشت و می توانند به راحتی برای هر شکلی را در حل مناسبی بیابند. برای نوشتن این مطلب از «برترین ها» کمک گرفته شده است

### قرار و مدار

### روز تماشای فوتبال

**امشب ساعت ۲۱، یکی از مساس ترین بازی های تیم ملی فوتبال کشورمان در راه صعود به جام جهانی ۲۰۲۲ برگزار می شه. ایران در برابر بمرین قرار می گیره، مریفی که بازی رفت رو یک بر صفر برده و ما برای صعود، ممکوم به پیروزی هستیم. برنامه ریزی کنیم تا این بازی مساس رو ببینیم.**

### ما و شما

راه ارتباطی با زندگی سلام: پیامک ۲۰۰۰۹۹۹ و تلگرام ۰۹۳۵۴۳۹۴۵۷۶

\*پرونده ز زندگی سلام در باره اصلاحات دنیای گوشی برای افراد مثبت ۸۰ سال بود: جوان ها و نوجوان ها که همش اوش رومی دوستن. حداقل از آخرین پیشرفت هاو آپشن های این حوزه می نوشتین.
\*مطلب «شخصیت شناسی بر اساس چیدمان خانه» در صفحه خانواده، سرگرم کننده بود و دورهمی با خانواده خواندیم و بعدش هم خانه خودمان را با این نگاه، بررسی کردیم. نتایجش خیلی جالب بود.
\*درود بر این پرستار افغانستانی. امیدوارم معدود افرادی که نگاه درستی به مردم کشور دوست و همسایه مان ندارند، با دیدن این خانم و فدکاری هایش، نژادپرستی را کنار بگذارند.
\*در صفحه سلامت از دلایل اصلی به وجود آمدن مشکلات گوارشی و این که چه زمانی باید آن ها را جدی بگیریم، بنویسید.
\*در ستون بانوان از ترندهای خانه داری، مطالب بیشتری چاپ کنین. به خصوص برای خانم های شاغل که زمان کمتری در خانه هستند و باید با سرعت بیشتری، کارها را پیش ببرند.
\*از مشکلات ما افغانستانی های مقیم ایران هم بنویسید. متأسفانه در خورد خوبی با بسیاری ازمانی شود.
\*مسابقه این هفته آخر زندگی سلام خیلی سخت بود. کیه این استاد موسیقی؟ حالا که جایزه نمی دین، حداقل سوال سخت چاپ نکنین که روی اعصاب مخاطب نرود.

### از دنیای روان شناسی

## تماس تلفنی با مادر و کاهش استرس

مهدیس مرادیان | مترجم

اگر نمی توانید مادر تان را این روزها به دلایل شیوع بیماری کرونا در آغوش بگیرید، حتما به او زنگ بزنید! به تازگی محققان دریافتند، صحبت کردن به اندازه به آغوش کشیدن مادر در کاهش استرس و اضطراب موثر است. افزایش ترشح هورمونی به نام اکسی توسین باعث ایجاد کشش بین مادر و کودک می شود که با تماس جسمی نزدیک، اغلب از طریق لمس پوست کودک در شیردهی و اوایل دوران کودکی ارتباط مستقیم دارد. همه کودکان در زمان بی تابیی و تنش با پناه بردن به آغوش مادر آرام می گیرند. در این بین نیاز به ارتباط نزدیک و بغل کردن مادر محدود به سن خاصی نیست و در همه دوران زندگی لذت امنیت را به فرد القا می کند. با وجود این و طی همه گیری ویروس کرونا و الزام دوری از خانواده به منظور انتقال ندادن بیماری، همه ما این امکان را از دست دادیم اما جالب است بدانید جدیدترین یافته ها حاکی از پاسخ شیمیایی مشابه آغوش مادر و صدای او بر آرامش فرزندان است، یعنی شنیدن صدای مادر حتی از پشت تلفن اثری مشابه با در آغوش گرفتن دارد و استرس را کاهش می دهد. نمونه های حاصل از این آزمایش ها که روی ۶۱ دختر ۱۲ تا ۷ ساله و در شرایط حسی متفاوت انجام شد پاسخ هورمونی مشابه را در ارتباط تلفنی یا جسمی با مادر نشان می داد. کورتیزول بزاق این دختران بسیار کمتر از افرادی بود که پس از موقعیت استرس زا هیچ تماسی با مادران خود نداشتند. این مقاله در مجله Proceedings of the Royal Society B چاپ و منتشر شده است. شایان ذکر است دانشمندان به دنبال پیدا کردن الگوهای معنار از ترناتج تکمیلی این پژوهش هستند.



زندگی سلام •  
دوشنبه •  
۱۷ خرداد ۱۴۰۰ •  
شماره ۱۸۹۷

### خانواده و مشاوره

