

تاریخچه پیدایش، معایب، مزایا و نکاتی که برای استفاده از

تاکسی آنلاین بهتر است بدانید

خوب و بد تپسی،

اسنپ، چیتکس و...



ناصر رعیت نواز- جایگزینی روش‌های سنتی با روش‌های مدرن هیچ‌وقت کار آسانی نبوده‌است و همیشه هستند افرادی که با بدبینی به تغییر و نو شدن، نگاه می‌کنند و به این سادگی‌ها حاضر به رها کردن روش‌هایی که سال‌ها به آن خو گرفته‌اند، نمی‌شوند. این روزها بسیاری از همشری‌های ما برای جابه جایی در شهر از تاکسی‌یاب‌های آنلاین استفاده می‌کنند؛ سرویس‌های نوپای هوشمندی که به تازگی جای خود را در شهرهای بزرگ ایران باز کرده‌اند اما این ورود، بدون چالش نبوده‌است. چندی پیش جنجال‌های زیادی درباره ماجرای تجاوز به یک خانم جوان توسط راننده یکی از تاکسی‌های آنلاین، به راه افتاد و باعث شد مدیران تاکسی‌های آنلاین سخت گیری‌های بیشتری در زمینه به کارگیری و احراز صلاحیت راننده‌ها به کار ببندند تا از این پس شاهد این چنین ماجراهایی نباشیم. البته لازم است برای بهتر شدن این کسب و کارهای تازه کار به آن‌ها زمان بیشتری بدهیم و معایب و مزایای فعالیت آن‌ها را هم قبل از استفاده بدانیم تا برای مسافرت‌های درون شهری انتخاب درستی داشته باشیم. ما در ادامه سعی کرده‌ایم تاریخچه، معایب و مزایا، مدارک لازم برای کار در این تاکسی‌یاب‌ها و آن‌چه را که باید درباره این فناوری جدید بدانید در اختیار تان قرار دهیم تا برای انتخاب استفاده از این تکنولوژی، بهتر و راحت‌تر تصمیم‌بگیرید.



به مسافران درون شهری ارائه داد. چندی بعد رانندگان تاکسی‌ها با تجمع در مقابل مجلس شورای اسلامی فعالیت و نوع عملکرد تاکسی‌های آنلاین را غیر قانونی عنوان کردند ولی راه به جایی نبردند و این کسب و کارها به کار خودشان ادامه دادند تا جایی که هر روز به تعدادشان در شهرهای مختلف افزوده می‌شود. هم‌اکنون در شهر مشهد پنج شرکت تاکسی آنلاین در حال فعالیت‌است. ناگفته‌نماند ایده اولیه تاکسی آنلاین در دیگر نقاط دنیا مبتنی بر این بوده که افرادی که شغل شان مرتبط با حمل و نقل شهری نیست و با خودرو تردد می‌کنند، بتوانند در مسیرهای مختلفی که روزانه می‌روند دیگران را هم سوار کنند تا آلودگی هوا و ترافیک کم شود. اما از همان ابتدای کار ماهیت این کسب و کار تغییر کردو در بیشتر نقاط دنیا به شکلی که در کشور ما رایج است مثل یک شغل ثابت شد.

اولین محصول نرم افزاری تاکسی یاب آنلاین، برنامه «اوبر» بود که در ماه مارس سال ۲۰۰۹ میلادی در شهر سان فرانسیسکو ی ایالت کالیفرنیا در کشور آمریکا متولد شد. بنیانگذاران تاکسی یاب آنلاین، آقایان «تراویس کالانیک» و «گرت کمپ» بودند که محصول شان امروزه در سطح جهانی مشغول سرویس دهی است. «اوبر» ایده ساده‌ای داشت؛ سفارش تاکسی به کمک اپلیکیشن تلفن همراه. این ایده خیلی سریع به محبوبیت رسید و با رشد خیره کننده‌اش موفق شد سرویس خود را در کشورهای دیگر هم راه اندازی کند. ایده «اوبر» به سرعت فراگیر شد، به نحوی که شرکت‌های بسیاری در سراسر جهان تلاش کردند مجموعه‌ای شبیه آن را در کشور خود راه ببندازند. در این میان خوشبختانه ایران هم بی نصیب نماند و اولین تاکسی‌یاب آنلاین در اسفند ۹۳ در تهران شروع به کار کرد و تجربه‌ای متفاوت از حمل و نقل را

تاریخچه

تاکسی یاب آنلاین

گرچه تاکسی‌های آنلاین الان دیگر حسابی شناخته شده هستند اما ممکن است هنوز برای یک‌عده انتخاب بین تاکسی‌های آنلاین و دیگر سرویس‌های مسافری کار راحتی نباشد. ما در ادامه تعدادی از مزایا و معایب تاکسی‌های آنلاین را برایتان گردآوری کرده‌ایم شاید بتوانید راحت‌تر تصمیم‌بگیرید.

■ **دسترسی ساده و سریع**

به سادگی هر چه تمام‌تر می‌توانید به خودرو دسترسی داشته باشید. فرایند کلی به گونه‌ای چیده شده که بدون در نظر گرفتن این که در خواست‌تان را در خانه، محل کارو یا حتی در خیابان ثبت کرده‌اید، به صورت خودکار نزدیک‌ترین تاکسی در خدمت شما قرار بگیرد.

■ **به صرفه و اقتصادی**

از مزایای تاکسی‌های آنلاین برای راننده‌ها این است که چون شما از طریق اپلیکیشن موبایل مسافر خود را می‌یابید با جابه‌جایی از یک نقطه به نقطه دیگر ضرورتی به برگشت به نقطه اول نیست و در مکان جدیدی که رفته‌اید هم می‌توانید مسافر سوار کنید. درواقع به عنوان راننده همیشه مسافر دارید. همین موضوع یکی از دلایلی است که تاکسی آنلاین را برای مسافر ها هم به صرفه می‌کند؛ چون راننده‌ها می‌توانند با قیمت کمتر به جابه جایی مسافر اقدام کنند. نکته دیگر این که سرویس‌های تاکسی‌یاب آنلاین گاه‌گذاری به مشتریان شان کد تخفیف ارائه می‌کنند تا با وارد کردن آن به اپلیکیشن، بتوانند با هزینه کمتری به مقصد خود برسند.

■ **پرداخت آنلاین**

دیگر نیازی به پول نقد نیست. شما می‌توانید هزینه سفر خود را از طریق کارت های متصل به شبکه شتاب پرداخت کنید. فقط کافی است اعتبار حساب کاربری خود را از طریق اپلیکیشن به میزان دلخواه افزایش دهید و پس از رسیدن به مقصد، هزینه سفر شما به صورت خودکار از حساب شما پرداخت خواهد شد.

■ **برآورد هزینه سفر**

یکی از نگرانی های مسافران درون شهری، میزان کرایه خودروهای مسافر بر است. تاکسی آنلاین این مشکل را برطرف کرده است، چرا که شما قبل از درخواست خودرو از هزینه سفرتان مطلع می‌شوید. تاکسی های آنلاین به شما این امکان را می دهند که پس از مشخص کردن مبدأ و مقصد سفر هزینه نهایی را بدانید. با این قابلیت شما پیش از آغاز سفر از هزینه خود اطلاع کامل داریدو با برنامه ریزی بهتری قادر به درخواست خودرو خواهید بود.

■ **نمایش زنده و آنلاین خودرو**

یکی دیگر از امکانات جذاب این تاکسی‌ها، مشاهده زنده خودروها روی نقشه است. به این صورت که شما قبل از اقدام به درخواست خودرو، روی نقشه محل دقیق و تعداد خودروهای موجود در محدوده اطرافتان را می‌بینید. پس از درخواست و قبول سفر توسط یکی از راننده‌های نزدیک شما، مشخصات راننده از جمله نام و نام خانوادگی، نوع خودرو، رنگ و اطلاعات آن را خواهید دید. پس از سوار شدن در خودروی درخواستی و آغاز سفر، نقشه به طور خودکار محل خودروو مقصد را نمایش می‌دهد.

■ **انتخاب راننده خانم**

اگر خانم هستید و دوست دارید سفر درون شهری خود را با آرامشی بیشتر انجام دهید کافی است با استفاده از سرویس ویژه ای که در بیشتر اپلیکیشن های تاکسی

۴ نکته برای استفاده

از تاکسی آنلاین

با توجه به استقبال و فراگیر شدن استفاده از تاکسی های آنلاین بهتر است چند نکته را بداند تا سفر ایمن و راحت تری داشته باشید.

■ **امکان رای دادن منفی به راننده دارید**

هر مشکلی که در مسیر داشتید، در ابتدای کار بکشید از طریق مذاکره حل کنید، در غیر این صورت، پس از اتمام سفر از طریق اپلیکیشن می‌توانید رای پایینی به راننده بدهید و این در کارنامه او ثبت خواهد شد. اما بهتر است که واقعا رای ها را بر اساس صداقت بدهید زیرا از طریق همین رای ها پاداش و تنبیه برای رانندگان در نظر گرفته می‌شود.

■ **پلاک خودرو را چک کنید**

این مورد چندان شایع نیست اما اتفاق می‌افتد. موقعی که ماشین را می‌گیریدو تاکسی شما مشخص می‌شودنام راننده، نوع خودرو و پلاک آن به شما اعلام می‌شود. بهتر است همیشه مراقب باشید که خودرویی با همان پلاک به دنبال شما بیاید. ممکن است بهانه تغییر خودرو، قرض کردن آن یا چند خودرو داشتن راننده باشد، ممکن است پسری با ماشین پدرش یا فردی دیگر با ماشین دوستش به دنبال شما آمده باشد، حتما مراقب باشید تا مشکلی برایتان پیش نیاید. همه این احتیاط هاوقتی که برای فرزندتان ماشین می‌گیرید باید بیشتر باشد.

■ **راننده عکس داشته باشد**

وقتی راننده ای درخواست سفر شما را تایید می کند مشخصات خودرو و راننده به همراه عکسش برای شما ارسال می‌شود. در صورتی که عکس راننده خودرو مشخص نبود از سوار شدن پرهیز کنید زیرا هنوز فرایند ثبت نام راننده به طور کامل انجام نشده و ممکن است خطراتی برای شما در پیش داشته باشد.

■ **عکس پروفایلتان دیده می‌شود**

همان طور که بعد از درخواست ماشین شما مشخصات راننده و خودرو را دارید، راننده تاکسی آنلاین نیز این امکان را دارد که مشخصات و شماره تلفن شما را ببیند. البته با احترام به رانندگانی که در این تاکسی ها در حال خدمت و ارتزاق هستند اگر خدای نکرده فردی با غرض وارد این کار شده باشد می‌تواند شماره شما را ذخیره کند و در نرم افزارهای واتس آپ، تلگرام و ... عکس پروفایل شما را ببیند. پس در صورت امکان شماره تلفنی را برای ثبت نام در تاکسی های آنلاین استفاده کنید که در فضای مجازی فعال نیست و در صورتی که مزاحمتی از طرف راننده ای برایتان اتفاق افتاد به پشتیبانی آن تاکسی آنلاین اطلاع دهید.

مدارک مورد نیاز برای کار

در تاکسی های آنلاین

اگر قصد رانندگی با تاکسی آنلاین را دارید، اولین اقدام شما رفتن به سایت یکی از تاکسی یاب‌ها و ثبت نام به عنوان راننده است. در اولین مرحله از شما، یک سری اطلاعات شخصی مثل نام، نام خانوادگی، شماره همراه، مشخصات ماشین و جنسیت تان پرسیده می‌شود. بعد از تکمیل فرم باید با در دست داشتن مدارک شناسایی (کارت ملی و شناسنامه)، گواهی نامه، مدارک خودرو (کارت خودرو و یا برگ سبز خودرو)، بیمه نامه معتبر خودرو، معاینه فنی برای خودروهای مدل پایین‌تر از آبان ۹۱، قبض تلفن یا آب یا برق محل سکونت، یک قطعه عکس پرسنلی، سفته و یا چک به مبلغ پنجاه میلیون ریال، گواهی عدم سوء پیشینه و یک گوشی اندروید به یکی از دفاتر شرکت مراجعه کنید. بعد از انجام مراحل اداری، شما باید اتومبیل خود را برای معاینه فنی به یکی از مراکز معرفی شده شرکتی که در آن ثبت نام کرده اید ببرید؛ بعد از تأیید مدارک، یک استیکر موقتی آرم تاکسی آنلاین به شما داده می‌شود که هنگام رانندگی باید آن را روی شیشه جلوی خودروی تان نصب کنید.

منابع این پرونده:
شرق، باشگاه روزنامه نگاران جوان و خبر آنلاین

