

پزشک در قبال بیمار چه وظایفی دارد؟

در تکمیل نکاتی که در گفت و گوی این پرونده خواهید خواند، به موارد دیگری می توان اشاره کرد:

■ راز دار بیماران

باتوجه به این که بیمار با در درونج به سراغ پزشک می رود درمانش را پیگیری می کند، تمام اطلاعات خود را باید صادقانه در اختیار پزشک معالج قرار دهد. پزشک علاوه بر تخصص و مهارت در درمان باید ویژگی های دیگری نیز داشته باشد که در ادامه به بخشی از آن اشاره می کنیم: بر اساس دستورات و تعالیم دین مبین اسلام وقتی رازی با فرد مسلمان در میان گذاشته می شود، آن فرد لازم است نگهبان آن راز باشد و از آن همچون «امانت» پاسداری کند و تحت هیچ شرایطی در حفظ و نگهداری این امانت خیانت نکند. راز داری یکی از محاسن اخلاقی است و افشای اسرار دیگران به هر طریقی که باشد امری قبیح و ناپسند است. اخلاق پزشکی ایجاب می کند تمام اطلاعاتی که بیمار برای بیان بیماری خود اظهار می کند یا اطلاعاتی که در هنگام معاینه بیمار به دست می آید، نزد پزشک محفوظ بماند و هیچ گاه اقدام به افشای اسرار بیمار نزد کسی نکند. پزشک اطلاعات مربوط به بیمار را باید صرفا در اختیار خود بیمار یا ولی قهری یا قانونی او قرار دهد نه کس دیگر.

■ رعایت شئون پزشکی

با توجه به جایگاه والای پزشکی در جوامع و فرهنگ های بشری، پزشکان باید موازین اخلاقی و هنجارهای جامعه را رعایت کنند بنابراین در مواجهه با بیمار رعایت تمام موازین اخلاقی، از جمله احترام به حقوق بیمار ضروری است. به گزارش خبرنگار حقوقی ایرنا، پزشکان باید از ارتکاب تخلفات و جرایمی که جنبه کفری و عمومی دارد و حرمت جامعه پزشکی را زیر سوال می برد، خودداری کنند.

■ پرهیز از تبلیغات گمراه کننده

جذب بیمار بر خلاف شئون حرفه پزشکی و همچنین هر نوع تبلیغ گمراه کننده از طریق رسانه های جمعی اگر خلاف ضوابط نظام پزشکی باشد، ممنوع است. گاهی پزشکان در تبلیغات خود در میلات روزنامه ها و دیگر رسانه های جمعی با چاپ عکس هایی خلاف واقع در صدد جذب بیمار هستند. در این موارد بیمار پس از انجام عمل و نرسیدن به نتیجه مطلوب شاک می شود و در صدد شکایت از پزشک بر می آید. تبلیغات گمراه کننده و دادن وعده های واهی و اغراق آمیز مثل بلند کردن قد افراد بالغ، ارائه نمونه های در مان شده قبلی مثلا در زمینه پوست و مو یا جراحی بینی که اساسا غیر واقعی و واهی باشد خلاف شئون پزشکی و بنابر ماده ۱۴ آیین نامه انتظامی نظام پزشکی ممنوع است.

نکاتی که بیماران باید در حق یکدیگر رعایت کنند

فقط شما بیمار نیستید!

در قسمت های دیگر این پرونده به حقوق متقابل بیمار و پزشک اشاره شد اما در این بین، بیمار نباید گمان کند که فقط خودش بیمار شده است و فقط دردی که او می کشد، امان انسان را می برد بلکه باید توجه داشته باشد که بقیه بیمارها هم شرایط خاص خودشان را دارند و احتمالا درد آن ها هم طاققت فرساست و صبرشان را به شدت کاهش داده است. در ادامه به چند مورد از حقوق بیمار در حق بیمار که کمتر به آن توجه می شود، اشاره می کنیم.

● **مراجعه نکردن بی دلیل به دکتر متخصص**: بعضی ها برای هر بیماری مثلا یک سرماخوردگی ساده که هیچ علامت خطرناکی ندارد، به یکی از بهترین پزشکان متخصص منطقه زندگی شان مراجعه می کنند و از او وقت می گیرند، غافل از این که شاید همان چند دقیقه ای که وقت دکتر را می گیرند، مانع ویزیت بیماری شود که به شدت به نظر دکتر متخصص نیاز دارد.

● **شرط و شروط حضور کودکان در مطب**: بعضی افراد فرزندان خر دسالشان را با خودشان به مطب دکترها می برند. در این بین چند نکته قابل تامل می باشد. اگر فرزند مریض باشند، بهتر است تا حدودی او را از لحاظ روانی برای مراجعه به دکتر آماده کنید یا برای او چندتا اسباب بازی درارید تا در مطب، سر و صدا راه نیندازد و اعصاب بقیه بیماران را خرد نکند. در این بین واضح است که اگر کودک بیمار نیست، حتی الامکان نباید کودک را با خود به مطب دکتر برد و مزاحم بیماران دیگر شد.

● **نگرفتن بی جای وقت دکتر**: گرفتن بی جای وقت دکتر هم از دیگر اشتباهات بعضی بیماران است که حق بیماران دیگر را تضییع می کنند. به طور مثال بعضی بیماران بعد از ویزیت دکتر، اصرار برای نوشتن بعضی داروهای خاص می کنند در حالی که به تشخیص دکتر نیازی به آن دارو نیست. بنابراین هم وقت دکتر را می گیرند که باید برای او توضیحاتی ارائه دهد و هم وقت بیماران دیگر. البته نمونه هایی هم دیده شده که بیمار با همراهش در اتاق دکتر به تماس تلفنی پاسخ می دهند که علاوه بر گرفتن وقت دکتر، تمرکز او را هم به هم می زنند.

● **تقدیم نوبت به بیماری که مریض تر است**: بعضی مواقع و در صف دکتر شاهد هستیم که وضعیت بیماری که هنوز نوبتش نشده است، بسیار نامناسب است و این امکان برای ما وجود دارد تا دقایقی دیرتر ویزیت شویم. در این بین هم توصیه می شود که با برانگیختن احساس همنوع دوستی مان، نوبتمان را به بیماری بدیهیم که تحمل شرایط برای او غیر ممکن یا بسیار سخت است.



پرونده ای درباره حقوق متقابل بیمار و پزشک که کمتر از آن آگاهی داریم

حقوقی که متقابل است

مهین رضانی- رابطه ای که بین پزشک و بیمار شکل می گیرد،

علاوه بر جنبه های اخلاقی و لزوم رعایت شئون انسانی و متعالی اسلامی،

به نظامی توانمند در حوزه قانون گذاری نیاز دارد تا با توجه به حجم گسترده اطلاعات، تنوع تخصص ها،

گوناگونی بیماری ها، تعداد زیاد بیماران و از طرفی گستر دگی فعالیت و مسئولیت پزشکان به مسائل مختلف از

جنبه های گوناگون رسیدگی شود. ناگفته پیداست که وقتی از حقوق و وظایف متقابل سخن به میان می آید، هر یک از طرفین

مسئولیتی خاص بر عهده دارد. بنابراین بیمار در مقابل پزشک خود وظایفی بر عهده دارد از جمله رعایت اخلاق، ادب و اعتماد به وی، دادن

اطلاعات کامل و شرح بیماری و به کار بستن دستورات درمانی. اگر چه برای در مان بیماری، بیمار و پزشک در کنار هم قرار دارند اما در این میان،

موضوعاتی مانند اخلاق پزشکی و حقوق متقابل پزشک و بیمار مطرح می شود. به دلیل اهمیت این موضوع و آگاهی جامعه دلسوز و پر تلاش پزشکی

و بیماران و درمندان که دست دعا به در گاه خداوند و چشم امید به دستان پر توان پزشکان دارند در پرونده امروز به بخشی از این وظایف متقابل (که

بیشتر وظایف جامعه پزشکی است) می پردازیم. به همین منظور به سراغ دکتر علی اصغر یار محمدی استاد دانشگاه رفته ایم تا در این گفت و گو از زبان

عضوی از جامعه پزشکی، به بررسی بخشی از زوایای این موضوع که بدون شک پاسداشت ارزش های انسانی است، بپردازیم. به همه پزشکان دلسوز و

خستگی ناپذیر خد ا قوت می گویم و برای همه بیماران، تندرستی وشفای عاجل آرزو مندیم و....

گفت و گوی زندگی سلام با معاون آموزشی و پژوهشی سازمان نظام پزشکی مشهد

حقوق بیمار و وظایف پزشک

گونه که برای کسب اطلاعات علمی روز و بازآموزی آن تلاش می کنند، در زمینه حقوق انسانی نیز وظایف مهمی برعهده دارند. ما به عنوان جامعه پزشکی وظیفه داریم در مان بیماران را به پرداخت هزینه منوط نکنیم. پزشک وظیفه شناسن نباید در در مان بیمار نیازمند و غیر نیازمند تفاوتی قائل شود. دکتر یار محمدی به ۳ اصل مهم جامعه پزشکان برای حفظ امنیت بیماران اشاره می کند که به ترتیب اولویت عبارت است از:

- حفظ ناموس مردم (که هم شامل بیمار زن و هم مرد می شود)
- حفظ جان مردم
- حفظ مال مردم

بیمار چه زن و چه مرد باید مطمئن باشد که در محیط درمانی از سه امنیت یادشده بر خوردار است.

■ حقوق جامعه پزشکی

حقوق جامعه پزشکی نیز تعریف و شناخته شده است و به دو بخش تقسیم می شود. مسائل مالی و دیگر شکایاتی که به علت عوارضی ناشی از مداخلات درمانی پیش می آید و مداخلات درمانی هم به دو دسته طبیی و جراحی تقسیم می شود. در مورد دستمزدها که به طور معمول شورای عالی بیمه آن را تعیین و توسط بخشنامه های وزارت بهداشت جنبه قانونی پیدا می کند و حداکثر دستمزدها برابر آن است. استاد قدیمی دانشگاه علوم پزشکی با تاکید بر این که: هرگز نباید هیچ بیماری به دلیل نداشتن پول از نعمت درمان محروم شود، می افزاید: با این که پزشک باید دستمزد خود را دریافت کند اما وظیفه آحاد جامعه پزشکی است که هر طور می توانند مشکل بیمار را برطرف کنند. در هر شرایطی حتی با کمک گرفتن از سازمان های خیریه، مددکاری بیمارستان، مردم و حتی توسط خود پزشک باید در مان بیماران پیگیری شود. او می گوید: ما باید دستمزد متعارف خود را بگیریم اما اگر

پزشک و کادر درمانی که مهم ترین گام برای بهبود در مان بیماری است و در این زمینه همراه بیمار بسیار کمک کننده است.

از دیگر مسئولیت های بیماران می توان به موارد زیر اشاره کرد:

- احترام به اصول اخلاقی، اسلامی و انسانی
- برخورد مناسب با کارکنان مرکز درمانی و پزشک معالج
- رعایت قوانین مرکز درمانی و پزشک معالج در زمینه دستورالعمل های غذایی و دارویی و پیگیری آن ها

مسائل حقوقی بیماران و پزشکان در چند حوزه بررسی می شود؛ به اعتقاد دکتر علی اصغر یار محمدی استاد اورولوژی دانشگاه علوم پزشکی مشهد و معاون آموزش و پژوهش سازمان نظام پزشکی مشهد، این حقوق دوطرفه است و مهم ترین موضوع حقوق متقابل، رعایت حقوق بیماران است که در تمام دنیا مورد توجه ویژه قرار می گیرد. این حقوق در کشور ما در ۳ جنبه حقوق شرعی، قانونی و انسانی است و آحاد مردم و جامعه پزشکی باید در چارچوب خاص، این حقوق را رعایت کنند. در ادامه صحبت های وی را در این زمینه می خوانید.

■ پاسداشت حقوق بیماران

در زمینه حقوقی که جنبه قانونی هم پیدا می کند، باید به دودسته قوانین اشاره کرد. یکی قوانینی که در مجلس تصویب می شود. دیگری نظامات حکومتی است که از طرف بالاترین دستگاه مسئول کشور یعنی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و سازمان نظام پزشکی به صورت پخشنامه ها و دستورالعمل های مربوط صادر می شود و رعایت آن الزامی است. به عنوان مثال در کشور ما واژه کتومی (بستن لوله ها در مردان) از طرف وزارت بهداشت و در مان ممنوع اعلام شده است. هر چند این شیوه در دنیا ممنوعیتی ندارد اما پزشکان ما (حتی در صورت تقاضای بیمار) ملزم به رعایت دستورالعمل تصویب شده در کشور خود هستند. وی با اشاره به این که، دستورالعمل های وزارت بهداشت با قوانین مجلس منافاتی ندارد، می افزاید: در کنار این قوانین دستورالعمل های جهانی هم که بر اساس آخرین دستاوردهای علمی است باید اجرا شود، این قوانین ممکن است سال به سال تغییر کند و دانش آموختگان رشته های پزشکی باید از آن اطلاع داشته باشند زیرا در مان ها باید بر اساس بهترین وبه روز ترین شیوه ها انجام شود تا جامعه پزشکی ما مورد انتقاد جامعه پزشکی جهانی قرار نگیرد. از طرفی پزشکان همان

وظایف بیمار در قبال کادر درمانی

بیماری که برای در مان به پزشک یا مراکز درمانی مراجعه می کند اگر چه ممکن است درد زیادی را تحمل کند اما یک سری وظایفی در قبال پزشک یا پزشکان معالج دارد که هم وی و هم همراهان وی ملزم به رعایت آن هستند؛ مثل رعایت نوبت مراجعه، رعایت ادب و توجه به توصیه های

تسهیلات فروش پاییزه در تمام فروشگاه های سطح کشور/ فروش اقساطی به کارمندان دولت و فرهنگیان



بافت ۱۴۰۰ شاده

تراکم ۳۶۰۰

dralon®

a day ahead in single layer

MOOGY

CE

1525219

برای عضویت در باشگاه ویژه مشتریان فرش آرا و دریافت کد تخفیف عدد **۸** را به سامانه پیامکی **۰۲۳۰۰۰۱۰۰** ارسال نمایید



شرکت فرش آرا مشهد

فرش آرا، آراینده خانه شما