سوءتفاهم‌ها سرماخوردگی نیستند!

به‌بهانه پربازدید شدن توئیتی راجع به برداشت اشتباه از صحبت و رفتار دیگران به نکاتی درباره تعریف سوءتفاهم و مواجهه اصولی با آن پرداختیم

دکتر زهرا وفائی جهان | روان شناس

محوری

انسان‌ها موجوداتی اجتماعی و نیازمند برقراری ارتباط با اطرافیان‌شان هستند. این نیاز با توجه به تحقیقات انجام شده، از بدو تولد یعنی از دوره نوزادی در انسان شکل می‌گیرد. در صورتی که نوزاد انسان در بدو تولد از مادر یا جایگزین مادر جدا شود و در فضایی قرار بگیرد که تمام نیازهایش جز ارتباط عاطفی تامین شود، با سیلی از اختلالات و مشکلات روانی روبه‌رو خواهد شد. انسان‌ها روزانه با افراد مختلفی اعم از اعضای خانواده، دوست، فامیل، همکار و ... ارتباط دارند. گاهی در این ارتباطات، سوءتفاهم‌هایی پیش می‌آید که اگر به‌درستی مدیریت نشود، تبدیل به یک بحران غیرقابل حل خواهد شد. به تازگی یک توئیت پربازدید در همین باره نوشته: «سوءتفاهم‌ها سرماخوردگی نیستند که خودشان خوب شوند بلکه باید در موردشان حرف زد». اما اگر دچار سوءتفاهم شدیم، باید چه کنیم؟ چطور با طرف‌مقابل در این باره صحبت کنیم که دلخوری پیش نیاید؟

سوءتفاهم در کمین هر نوع ارتباطی

انسان‌ها در ارتباط‌های خود در محیط‌های مختلف، نقش‌های متفاوتی از قبیل نقش مادر، پدر، خواهر، برادر، فرزند، همکار و ... دارند. در هر کدام از این نقش‌ها، انتظاراتی را از ارتباط بقیه با خودشان دارند. هر کدام از این ارتباطات، حریم شخصی خاص خودش را دارد. منظور از حریم شخصی این است که فاصله افراد مختلف با ما در هر کدام از این نقش‌ها از نظر میزان نزدیک بودن و راحتی متفاوت است. مثلا در ارتباط با همسر فاصله روانی خیلی نزدیک‌تر است نسبت به ارتباط با دوست یا فامیل. با این حال و در همه این ارتباط‌ها، امکان دچار شدن به سوءتفاهم وجود دارد. اما سوال این است که سوءتفاهم دقیقا یعنی چه؟ سوءتفاهم به معنی برداشت اشتباه از صحبت یا رفتار دیگران است و خودبه‌خود ناپدید و حل نمی‌شود. همچنین می‌تواند به ارتباطات فرد صدمه بزند و حتی سبب قطع روابط یا تنش‌های حادتر در روابط با دیگران شود.

۶ توصیه برای مواجهه با سوءتفاهم

این که هر کدام از ما درباره دیگران دچار سوءتفاهم شویم، اتفاقی دور از انتظار نیست، اما واکنش درست در برابر سوءتفاهم‌ها چیست و باید با آن‌ها چه کرد؟

۱ بهتر است سعی کنیم شنونده فعال خوبی باشیم. در بسیاری از مواقع، ما بخش ابتدایی از صحبت طرف مقابل را می‌شنویم و همان ابتدا قبل از اتمام صحبت دیگری، برداشت نادرست می‌کنیم و در ذهن خود سنگرچینی می‌کنیم. سپس به این فکر می‌کنیم چطور باید پاسخ دهیم و دیگر ادامه صحبت را نمی‌شنویم و این خطایی بزرگ است؛ زیرا ممکن است انتهای صحبت طرف مقابل جوری تمام شود که متفاوت از برداشت اولیه ما باشد.

۲ بهتر است بعد از شنیدن کامل صحبت‌های طرف مقابل خلاصه‌ای از بخش مد نظر صحبت‌هایش را به او بگوییم. اگر تایید کرد، زمان مطرح کردن برداشت خودمان است و سپس از او بپرسیم که آیا منظورش را درست متوجه شده‌ایم یا نه. اگر تایید کرد برداشت ما درست است و اگر تایید نکرد، سوءتفاهم بوده است.

۳ در صورتی که باز مینه ذهنی منفی قبلی، شنونده باشیم قطعا دچار سوءتفاهم می‌شویم چرا که در طول صحبت طرف مقابل ناخودگاه به دنبال تایید همان زمینه ذهنی خود هستیم. پس نمی‌توانیم شنونده فعال باشیم و خطای سنگرچینی رخ خواهد داد.

۴ بهتر است در طول مکالمه درباره گذشته و موضوعات متفرقه دیگر صحبت نکنیم تا بتوانیم فقط همان سوءتفاهم را حل کنیم. حل کردن چند سوءتفاهم همزمان غیر ممکن است و سوءتفاهم را بیشتر می‌کند و جز این که هر دوطرف صرفا گوینده همراه با خشم باشند، هیچ ثمره مثبتی نخواهد داشت.

۵ چنان‌چه در تلاش برای به کرسی نشاندن برداشت خودمان باشیم، بازنده در حل سوءتفاهم خواهیم بود؛ زیرا با هدف اثبات سوءتفاهم خودمان وارد مکالمه شده‌ایم و شنونده نیستیم.

۶ اگر با احساس خشم شدید یا تنفر و ... وارد مکالمه شویم، نمی‌توانیم شنونده فعال باشیم و بهتر است صبر کنیم تا زمان مناسب و در آرامش صحبت کنیم. البته زمان مناسب فقط زمانی مناسب برای ما نیست بلکه شامل هر دو طرف می‌شود که در شرایط مناسب جسمی و روانی باشند. همچنین مکان مکالمه هم برای دو طرف باید مناسب و راحت باشد و در حضور دیگران یا جمع نباشد.

نکته پایانی

در نتیجه، هر زمان دچار سوءتفاهم شدیم، بهتر است با طرف مقابل صحبت کنیم تا شفاف‌سازی برداشت صورت بگیرد. در غیر این صورت به غلط و اکنش منفی خواهیم داشت که خود سبب کدورت بیشتر و حتی واکنش منفی طرف مقابل می‌شود.

از دنیای روان شناسی

متضادها عاشق هم می‌شوند یا مشابه‌ها؟

مطالعه‌ای جدید روی میلیون‌ها زوج آمریکایی و انگلیسی به این سوال پاسخ می‌دهد

دانشمندان آمریکایی با کنار هم گذاشتن اطلاعات ده‌ها تحقیق علمی که در بیش از یک قرن گذشته درباره ویژگی‌های میلیون‌ها زوج انجام شده، به یافته جدیدی از جذب افراد به یکدیگر رسیده‌اند. مطالعه علمی تازه‌ای در آمریکا که بر اساس اطلاعات و داده‌های جمع‌آوری شده از میلیون‌ها زوج آمریکایی و بریتانیایی در ۱۲۰ سال گذشته انجام شده است، این سؤال را رمزگشایی کرده که آیا زن و مرد با ویژگی‌های متضاد جذب یکدیگر می‌شوند یا با ویژگی‌های مشابه؟

بررسی ۲۲ ویژگی زوج‌ها در این تحقیق

این محققان از بین ۱۹۹ مطالعه‌ای که قبلا انجام شده است، ۲۲ ویژگی را برگزیدند و بررسی کردند. نمونه‌ها شامل میلیون‌ها زوج اعم از دارای فرزند، نامزد کرده‌ها، زوج‌های متاهل یا زوج‌های بودند که صرفا با هم زیر یک سقف زندگی می‌کردند و قدیمی‌ترین مطالعه هم به سال ۱۹۰۳ باز می‌گردد. این بررسی نشان می‌دهد که بین ۸۲ تا ۸۹ درصد از صفاتی که تجزیه و تحلیل شده، از جمله تمایلات سیاسی، عادات مصرف مواد مخدر و ... احتمال این که هر دو شریک زندگی در آن با هم مشابه باشند بیشتر بود تا این که بگوییم متضاد هم باشند.

از شبیه‌بودن در گرایش‌های سیاسی تا ویژگی‌های فیزیکی

طبق نتایج این پژوهش، ویژگی‌هایی مانند نگرش‌های سیاسی و مذهبی، سطح تحصیلات و ضریب هوشی IQ، حاکی از وجود ضریب همبستگی بالای زوج‌هاست. به عنوان مثال، در مقیاسی که در آن عدد صفر به معنای نبود همبستگی و عدد یک به این معنی است که زوج‌ها کاملا با هم شبیه هستند، همبستگی برای ارزش‌های سیاسی عدد ۰/۵۸ را نشان داد. صفات مربوط به مصرف مخدرها هم همبستگی بالایی را نشان می‌دهد، به طوری که افراد سیگاری، مصرف کنندگان الکل و افرادی که عادات اشتباه مشابه دارند، به شدت تمایل به شریک شدن با افراد دارای عادات مشابه داشتند. عواملی مانند قد و وزن، شرایط جسمانی پزشکی و ویژگی‌های شخصیتی همبستگی بسیار پایین‌تری اما همچنان مثبت از خود نشان دادند. برای برخی صفات، مانند برون‌گرا بودن، اصلاً همبستگی چندانی وجود نداشت. «تانیا هورویتز»، کاندیدای دکترا در گروه روان‌شناسی و علوم اعصاب دانشگاه «کلرادو بولدر» و یکی از محققان این مطالعه می‌گوید: «مردم برای خود نظریه‌هایی دارند که برون‌گراها افراد درون‌گرا را دوست دارند یا این که برون‌گراها حتما برون‌گراها را می‌پسندند؛ اما واقعیت این است که این کار شبیه شیر یا خط انداختن است و احتمال این که برون‌گراها از افراد برون‌گرا خوششان بیاید به همان مقدار است که ممکن است از درون‌گراها خوششان بیاید.» این مطالعه به تازگی در مجله آنلاین معتبر Nature Human Behavior منتشر شده است.

برای نوشتن این مطلب از «یورونیوز» کمک گرفته شده است.

نکته ها

۷ توصیه برای این که کمتر از آینده بترسیم

ترس از آینده، حسی است که موجب می‌شود بسیاری از ما به‌ویژه در دوره نوجوانی و جوانی شبانه‌روز آن را با خود حمل کنیم و لذت زندگی در حال و اکنون را از دست بدهیم. دلایل رایجی هستند که باعث می‌شوند افراد هم اکنون آرامش خود را از دست بدهند و مدام نگران روزهای آینده باشند.

۱- مسئولیت تصمیم‌های‌تان در زندگی را بپذیرید.
۲- برای آینده برنامه‌ریزی داشته باشید.
۳- مثبت‌اندیش باشید.
۴- به‌جای حمایت‌های بیرونی به حمایت‌های درونی متکی باشید.
۵- به‌جای ناامیدی، تلاش و پشتکار داشته باشید.
۶- به نقاط ضعف و قوت‌تان فکر کنید.
۷- از توکل به خدا غافل نشوید.

پسر ۱۶ ساله‌ام فکر می‌کند من روی گنج نشستم

پسری دارم ۱۶ ساله. من پدری هستم کارمند با درآمدی که زیاد نیست، اما پسرم هر روز، درخواست‌های مالی‌اش از من بیشتر می‌شود. فکر می‌کند که من روی گنج نشستم. به تازگی به خاطر مخالفت من با خرید یک وسیله گران‌قیمت، بی‌احترامی کرد. نمی‌دانم باید با او چه رفتاری داشته باشم. راهنمایی کنید.

دکتر هادی غلام‌محمدی | مشاور خانواده و استاد دانشگاه

تربیت فرزند

پدر گرامی، یکی از موضوعات مهم در سیستم خانواده، نحوه ارتباط اعضا با یکدیگر است. به عبارتی، درون سیستم خانواده خرده سیستم‌هایی وجود دارد که عبارت‌اند از: خرده سیستم والدینی، خرده سیستم برادر و خواهری، خرده سیستم زن و شوهری، خرده سیستم والد و فرزندی و .... ارتباط اعضای خانواده با یکدیگر از طریق این خرده سیستم‌ها شکل می‌گیرد و مرزهای خاصی بین اعضای خانواده حکم‌فرما می‌شود. با این مقدمه، نکاتی در ادامه مطرح می‌شود که به شما کمک خواهد کرد.

نوجوان‌تان باید متوجه رفتار اشتباهش بشود اما...

با جمع کردن اعضای خانواده و نظرخواهی از آنان درباره قوانین حاکم بر سیستم خانواده‌تان صحبت و رفتار پسر خود را در کار گروه خانواده مطرح کنید و از دیگر اعضای خانواده بخواهید درباره رفتار او توضیحاتی ارائه دهند. از پسرتان هم درباره این رفتارش توضیح بخواهید. به عبارتی قرار است کار گروه خانواده در این باره تصمیم‌گیری کند و نوجوان شما متوجه رفتار اشتباه خودش بشود ولی نه با نظر یک شخص بلکه با نظر سیستم خانواده. حسن این کار در این است که نوجوان بهتر متوجه رفتار اشتباه خود می‌شود و به احتمال زیاد، دیگر این کار را تکرار نخواهد کرد.

برخورد تان به شکل کاملا نرم باشد

حواس‌تان به تحریک‌پذیری و میل به ابراز وجود فرزندتان باشد زیرا وی در دوره نوجوانی است و لازم است که برخورد تان به شکل کاملا نرم صورت گیرد. توضیحات شما در پیامک‌تان، نشان می‌دهد که با ویژگی‌های دوران نوجوانی آشنا نیستید و این مسئله را باید با مطالعه بیشتر و کمک گرفتن از یک مشاور حل کنید.

مدیریت پول توجیبی را به او آموزش دهید

در بسیاری مواقع اتفاق می‌افتد که ما به دلیل این که خودمان سختی‌های بسیاری در زندگی کشیده‌ایم و به بسیاری از آرزوهای‌مان نرسیده‌ایم، بیش از حد به فرزندان‌مان کمک و محبت می‌کنیم و تلاش داریم تمام امکانات زندگی را برای آن‌ها فراهم کنیم. با این کار به دنبال این هستیم تا تمام آرزوهای خود را از طریق فرزندان‌مان و در وجود آنان برآورده کنیم. این کار به ایجاد روحیه تنبلی، بی‌مسئولیتی و طلبکاری در فرزند منجر می‌شود؛ زیرا همه چیز را در لحظه و فوری می‌خواهد. در این حالت فرزند با کوچک‌ترین ناکامی تحریک می‌شود، واکنش نابه‌جا نشان می‌دهد و تحمل شکست را نخواهد داشت. پس بگذاریم در مواقعی، فرزندان‌مان ناکامی را تجربه کنند و برای تامین چیزهایی که لازم دارند خودشان هم تلاش کنند تا در آینده استقلال بیشتری را تجربه کنند. توصیه می‌کنم در فرصتی مناسب با وی گفت‌وگو کنید و قرار بگذارید که قسمتی از هزینه مد نظر را خودش از پول توجیبی و ... تامین کند.

ما و شما

راه ارتباطی با زندگی سلام
پیامک ۲۰۰۰۹۹۹
و تلگرام ۰۹۳۵۴۳۹۴۵۷۶

*با دیدن مطلب «از معمولی بودن خسته نشو» در زندگی سلام، یاد نقی معمولی در سریال پایتخت افتادم! تنها کسی که هیچ‌وقت از معمولی بودن خسته نمی‌شه، همونه. بقیه خسته می‌شیم.
*قیمت یک کفش خوب برای بچه مدرسه‌ای، نزدیک ۷۰۰ یا ۸۰۰ تومن شده. البته بالای یک تومن هم، تعداد زیادی هست.
*ستون ضرب‌المثل در صفحه سرگرمی ۱۸ شهریور، واقعا من رو مچل خودش کرد! ذهنم رفته بود سمت «آب که از سر گذشت، چه یک کاسه، چه صد کاسه.»
*با توضیحاتی که درباره سندروم زوال شخصیت در فیلم «بی رویا» دادین، به نظر می‌رسه که فیلمش ترسناک باشه. منم حوصله دیدن فیلم ترسناک ندارم و بی‌خیال دیدنش می‌شم.
*جوانان همین‌طوری هزار تا مشکل دارن، اختلالات روانی هم داره به سمت‌شون سرازیر می‌شه. این انصاف نیست.
*تابستون داره تموم می‌شه و هیچ کاری نکردم. واقعا مثل چشم بر هم زدنی تموم شد. تازه می‌خواستم برای اوقات فراغتم برنامه‌ریزی کنم. خیلی الکی و زود تموم شد.

برگ سبز و سند کمپانی کامیون کمپرسی سفید دانگ فنگ شماره موتور ISLE۳۷۵۳۰۸۷۶۷۱۴۳۶ و شماره شاسی NADX۵DD۳۷CH۶۱۳۲۱۵ و شماره پلاک ۶۲/ ۱۱ع۸۴ به نام سازمان عمران شهرداری ساری مفقود و فاقد اعتبار می‌باشد.

برگ سبز خودرو پژو ۲۰۷I-MT مدل ۱۳۹۶ خاکستری متالیک ش پلاک ۱۲د۵۶۴ ایران ۷۴ به ش موتور ۱۷۸B۰۰۰۴۲۲۶ و ش شاسی NAAR۰۳FE۸HJ۱۵۶۱۳۵ به نام مهدی نیکوسرشت مفقود و از درجه اعتبار ساقط می‌باشد. ۳۴۵۰۸

برگ سبز و سند پی کی ش انتظامی ۷۴ ایران ۶۷۶ ق ۲۱ ش موتور M۱۳۱۸۴۳۴۳۰ ش شاسی PSV۶۸۱۵۰۷۱۵۷۵ مدل ۱۳۸۶ به مالکیت توران اسدی مفقود گردیده و از درجه اعتبار ساقط میباشد. ۳۴۵۰۷

دفترچه اتوبوسرانی اینجانب نادر ادهمی به شماره ملی ۰۷۳۱۸۷۵۴۴۳ به شماره دفترچه ۵۲۷۶ مفقود و فاقد اعتبار است. ۳۴۵۰۹

اینجانب محمد دوست علی مالک خودرو پژو ۲۰۷I-MT مدل ۹۸ سفید به شماره انتظامی ۷۴ ایران ۳۹۹و۱۱ به شماره موتور ۱۶۳۵۰۳۱۳۸۴۰ و شماره شاسی NAAR۰۳FE۷KJ۳۸۵۶۱۰ به علت فقدان اسناد فروش (سند کمپانی) تقاضای رونوشت المثنی اسناد مذکور را نموده است لذا چنانچه هر کس ادعایی در مورد خودروی مذکور دارد ظرف مدت ۱۰ روز به دفتر حقوقی سازمان فروش شرکت ایران خودرو واقع در پیکان شهر ساختمان سمند مراجعه نماید. بدیهی است پس از انقضای مهلت مزبور طبق ضوابط مقرر اقدام خواهد شد. ۳۴۴۹۱

مدرک فارغ التحصیلی اینجانب حسن خیرخواه فرزند ماشاالله به ش ش ۵۲۴۲ صادره از مشهد مقطع کارشناسی رشته معماری صادره از واحد دانشگاهی بیرجند با شماره ۱۲۹۵۱۳۱۰۰۳۵۱ مفقود گردیده است و فاقد اعتبار می باشد. از یابنده تقاضا می شود اصل مدرک را به دانشگاه آزاد اسلامی واحد بیرجند به نشانی بیرجند انتهای خیابان آیت ا... غفاری ارسال نمایند. ۳۰۲۴۰

برگ سبز و سند کمپانی پراید نقره ای- متالیک شماره موتور ۴۲۶۶۱۱۳ و شماره شاسی S۱۴۱۲۲۹۰۰۰۷۹۰۳ و شماره پلاک ۸۴۲/۲۶ب۹۹ به نام صفیه ایزانلو مفقود و فاقد اعتبار می باشد.

کارت خودرو و کارت سوخت سواری پژو ۲۰۷ سفید مدل ۱۴۰۱ به ش انتظامی ایران ۱۲-۹۹۴ع ۱۳ به ش موتور ۱۷۸B۰۰۸۷۰۱۸ و به ش شاسی NAAR۰۳FE۵NJ۲۷۸۳۴۸ به نام علیرضا اکبری فرخانی مفقود گردیده و فاقد اعتبار است ۳۴۴۸۸

برگ سبز، سند کمپانی خودرو تیبا ۱ به شماره انتظامی ۳۶-۱۸۵ب۸۶ به شماره موتور M۱۵/۸۵۳۰۴۶۲ به شماره شاسی NAS۸۱۱۱۰۰J۵۷۷۵۴۶۵ بنام محمد محمدنیا مفقود و فاقد اعتبار است ۳۴۵۰۵

سند کمپانی، برگ سبز و کلیه مدارک پراید صبا GLXI مدل ۸۹ به شماره انتظامی ۳۲ ایران ۸۷ج۷۳۴ به شماره موتور ۳۷۳۴۸۷۵ و شماره شاسی S۱۴۱۲۲۸۹۶۶۱۵۰۰ بنام محمد رضا کریمی مفقود وفاقد اعتبار است ۳۴۵۰۶

برگ سبز، سند کمپانی و کارت شناسایی پراید ۱۳۲ مدل ۹۰ به شماره پلاک ایران ۳۲-۲۴۷ ی ۴۲ شماره موتور ۱۵۱۲۰۹ و شماره شاسی S۱۴۲۲۹۰۲۷۴۰۰۸ به نام موسی الرضا نورآبادی مفقود و فاقد اعتبار است ۳۴۵۵۵

برگ سبز وانت آریسان سفید ش انتظامی ایران ۷۴-۶۹۰۲۷۵ و ش موتور ۱۱۸۵۰۰۰۸۵۵۰ و ش شاسی NAAB۶۶pexfv۵۱۷۹۵۳ به نام ندا زاهدی نژاد مفقود و فاقد اعتبار است. ۳۴۵۲۷

برگ سبز، سند کمپانی خودرو تیبا ۱ به شماره انتظامی ۳۶-۱۸۵ب۸۶ به شماره موتور M۱۵/۸۵۳۰۴۶۲ به شماره شاسی NAS۸۱۱۱۰۰J۵۷۷۵۴۶۵ بنام محمد محمدنیا مفقود و فاقد اعتبار است ۳۴۵۰۵

سند کمپانی، برگ سبز و کلیه مدارک پراید صبا GLXI مدل ۸۹ به شماره انتظامی ۳۲ ایران ۸۷ج۷۳۴ به شماره موتور ۳۷۳۴۸۷۵ و شماره شاسی S۱۴۱۲۲۸۹۶۶۱۵۰۰ بنام محمد رضا کریمی مفقود وفاقد اعتبار است ۳۴۵۰۶

دانشنامه مجید امام دادی باش ش ۱۰ در مقطع کارشناسی حسابداری- حسابرسی دانشگاه علمی کاربردی آموزش تعاون کار و رفاه اجتماعی واحد خراسان رضوی به ش ۹۲۲۳۲۰۰۷۱۹۰۰۴۸ تاریخ ۹۶/۹/۲ مفقود و فاقد اعتبار است ۲۶۲۲۳

برگ سبز کیا CERATO۲۰۰۰ سفید روغنی مدل ۹۴ به شماره انتظامی ۱۹ ایران ۱۷۹ق ۳۹ به شماره موتور ۵۴۹۱۳۲ و شماره شاسی NAS۶۲۱۲۰۰E۱۰۰۳۰۰ بنام رضا نورانی مفقود وفاقد اعتبار است ۳۴۵۰۳

برگ سبز و سند کمپانی موتور سیکلت انژکتوری فلات آراف مدل ۱۴۰۰ قرمز به شماره انتظامی ۲۳۳۱۴-۷۷۸ به شماره موتور ۱۹۸NBF۳۲۵۸۹۶ و شماره شاسی NBFCZBCGFM۱L۹۵۰۹۷ بنام مهدی غلامی صید آباد مفقود وفاقد اعتبار است ۳۴۵۰۴

برگ سبز سواری پراید مدل ۸۷ به شماره پلاک ۴۸۸ ب ۳۶ و شماره موتور ۲۳۵۹۴۹۳ و شماره شاسی S۱۴۱۲۲۸۷۷۳۰۲۳۰ به نام حسین حسین پور به شماره ملی ۰۸۴۹۷۹۱۸۵۵ مفقود و فاقد اعتبار است. ۳۴۵۲۹

برگ سبز تراکتور- کشاورزی بلاروس ۸۰۰ مدل ۱۹۹۲ به شماره انتظامی ۱۲ - ۹۷۶ ک ۵۳ و شماره موتور ۹۳۰۳۲۱ و شماره شاسی ۸۲۱۹۲۵ به نام علی پیروز مفقود و فاقد اعتبار می باشد. ۳۴۵۵۱

پروانه حمل سلاح شکاری ۲۷۰ گلوله زنی یک لول به ش ۲۷۴۹۲۹۰ و ساچمه زنی دو لول ایتالیایی روهم به ش ۲۸۷۶۱۲۰ بنام رضا شکیبا مرام فرزند ماشاالله به ش ملی ۰۹۳۷۰۰۲۹۱۷ مفقود و فاقد اعتبار است ۳۴۵۱۲

برگ سبز خودرو سواری سمند LX EF۷ CNG مدل ۱۳۹۲ به شماره موتور ۱۴۷H۰۰۴۵۷۲۱ و شماره شاسی NAAC۱۱JX۰DF۱۴۳۹۶۰ و شماره پلاک ۱۲۶ ط ۱۴ ایران ۴۲ بنام محمد بابایی مفقود گردیده و اعتبار ندارد ۳۴۵۴۸

برگ سبز موتور سیکلت امجد ۱۲۵ مدل ۹۴ به شماره انتظامی ۹۸۶۲۹ - ۷۷۲ به شماره موتور NC۵***۱۲۵۹۶۴۰۳۷۰ شماره تنه ۰۱۲۵NC۵۰۲۰۱۸۲ بنام مسعود توانا مفقود و فاقد اعتبار است ۳۴۵۲۸

برگ سبز و کارت پیکان سفید روغنی مدل ۷۹ پلاک ۴۲- ۴۷۲ ق ۳۷ ش موتور ۷۹۴۲۷۶۸۵ ش شاسی ۱۱۱۲۷۹۰۵۳۹۴ بنام علی رفعت مفقود شده و فاقد اعتبار است ۳۴۵۵۷